

<p>1. Grupa a zespół. Fazy rozwoju zespołu, role zespołowe.</p> <p>2. Rodzaje zespołów pracowniczych</p> <p>3. Komunikowanie w zespołach pracowniczych: rodzaje komunikacji organizacyjnej, sieci komunikacyjne, wykorzystanie komunikacji formalnej i nieformalnej w zarządzaniu zespołem.</p> <p>4. Komunikowanie się w zespole podczas konfliktów. zapobieganie konfliktom w zespole, zachowania integrujące strony konfliktu, sposoby rozwiązywania konfliktów grupowych (mediacja, arbitraż itp.)</p> <p>5. Projektowanie systemów komunikacyjnych w zespole pracowniczym</p> <p>6. Metody usprawniania komunikacji interpersonalnej w zespole pracowniczym.</p>		
<p>Literatura podstawowa:</p> <p>1. Stankiewicz J., Komunikowanie się w organizacji</p> <p>2. J.R. Katzenbach, D.K. Smith, (2001), Siła zespołów. Wpływ pracy zespołowej na efektywność organizacji, Dom Wydawniczy ABC, Kraków,</p> <p>3. H. Mruk (red.), Komunikowanie się w biznesie, Poznań, 2002</p>		
<p>Literatura uzupełniająca:</p> <p>1. Kożusznik B. (2002), Psychologia zespołu pracowniczego: doskonalenie efektywności, Katowice: Wydaw. Uniwersytetu Śląskiego</p>		
<p>Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta</p>		
<p>Czynność</p>		<p>Czas (godz.)</p>
1. wykłady		10
2. Przygotowanie do zajęć		10
<p>Obciążenie pracą studenta</p>		
<p>forma aktywności</p>	<p>godzin</p>	<p>ECTS</p>
Łączny nakład pracy	10	2
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	10	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	0	0